

# أكسس



مؤسسة تكافؤ فرص الإسكان (Housing Opportunities Made Equal, HOME) عبارة عن مؤسسة حقوق مدنية تهدف إلى تعزيز قيمة التنوع وضمان تكافؤ الفرص لجميع الناس للعيش في إسكان ومجتمعات من اختيارهم. من خلال التعليم والدعوة وإنفاذ قوانين الإسكان العادلة، تسعى مؤسسة HOME إلى ضمان أن يتمكن الجميع من: أن تُسمَع أصواتهم بشأن قضايا الإسكان الخاصة بهم؛ والدفاع عن حقوقهم والحفاظ عليها؛ وأخذ مخاوفهم في الاعتبار بصدق عند اتخاذ القرارات المتعلقة بحياتهم وإسكانهم. تعرف على المزيد على الرابط [homeny.org](http://homeny.org). احصل على تحديثات حول فعاليات الإسكان العادل عبر فيسبوك (@HOMENyinc) أو إنستغرام (@homenyorg) أو تويتر (@HOMENyorg).

تلقي العمل الذي أسس لهذا المنشور تمويلًا بموجب منحة من إدارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية (HUD). ومضمون هذا العمل ونتائجه مخصصة للجماهير. المؤلف والناشر هم وحدهم المسؤولون عن دقة البيانات والتفسيرات الواردة في هذا المنشور. ولا تعكس هذه التفسيرات بالضرورة وجهات نظر الحكومة الفيدرالية.

إذا واجهت أنت أو أي شخص تعرفه أيًا مما يلي، فتواصل معنا على [info@homeny.org](mailto:info@homeny.org) أو 716-854-1400:

إذا رفض المالك أن يؤجر لك لأنك تتلقى معونة الضمان الاجتماعي للإعاقات، أو تعويض العامل، أو أي مساعدة مالية أخرى متعلقة بالإعاقة	إذا كان لديك أطفال في أسرتك يعانون من صعوبات في التعلم أو مشاكل سلوكية، وتشك في أن منزلك يعرض أطفالك لطلاء الرصاص
إذا رفض المالك قبول معونة الضمان الاجتماعي للإعاقات الخاصة بك، أو تعويض العامل، أو أي مساعدة مالية أخرى متعلقة بالإعاقة لدفع الإيجار	إذا كان لديك أطفال صغار في منزلك وتريد منعهم من مواجهة صعوبات تعلم ومشاكل سلوكية ناجمة عن التسمم بالرصاص
إذا كنت تستخدم كرسياً متحركاً ولديك أموال تدخرها لتكيب منحدر، لكن المالك يرفض السماح لك بتكيب منحدر	إذا كنت تستخدم كرسياً متحركاً وكان مدخل الباب في وحدتك أو في المنطقة المشتركة ضيقاً جداً بالنسبة لكرسيك المتحرك
إذا كانت لديك إعاقة ولديك أموال تدخرها لتغيير ارتفاع منضدة أو لتكيب مقابض في الحمام، ورفض مالك العقار هذه التعديلات	إذا كانت لديك إعاقة وتعيش في مبنى به موقف سيارات أو ممر خاص أو أي نوع آخر من أماكن وقوف السيارات، ويرفض المالك توفير مساحة مخصصة لك لإيقاف سيارتك
إذا كانت لديك إعاقة وتعيش في مبنى سكني يُطلب فيه من المستأجرين عادةً نقل القمامة إلى سلة مهملات خارج المبنى، ورفض المالك عمل تيسيرات معقولة مثل السماح لك بترك القمامة بجوار باب وحدتك ليُخرجها العاملون بالمبنى إذا كان لديك حيوان خدمة أو حيوان داعم، ويسمح مبنى شقتك للمستأجرين بوجود حيوان أليف مقابل رسوم، وتم تحصيل الرسوم الخاصة بحيوانك الأليف، سواء حيوان الخدمة أو الحيوان الداعم	إذا كانت لديك إعاقة وطلبت الحصول على وحدة الطابق الأرضي، وفرض المالك رسوماً إضافية عليك ليعطيك هذه الوحدة و/أو يسمح لك بتغيير وحدتك
أزمة نقص عمال الرعاية المنزلية: لماذا يطالب البعض بالإنصاف في الأجر مقابل الرعاية المنزلية	إذا كانت لديك إعاقة وتصعب عليك تنظيف شقتك، ويتخذ مالك العقار لديك خطوات لطردك على أساس أنك لا تحافظ على نظافة شقتك بشكل كافٍ



أكسس (Access) عبارة عن مجلة تركز على المسائل المتعلقة بالإسكان والصحة التي يواجهها سكان غرب نيويورك الذين يعانون من إعاقات و/أو الذين يزيد سنهم عن 55 عاماً. أنشئت أكسس على يد مؤسسة تكافؤ فرص الإسكان (Housing Opportunities Made Equal, HOME)، وهي مؤسسة غير ربحية للحقوق المدنية والإسكان العادل تستخدم التعليم والدعوة وإنفاذ القانون لمكافحة التمييز في الإسكان والتشرد منذ عام 1963.

نأخذ احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة بعين الاعتبار عن قصد، فإننا بذلك نوفر لهم الحرية والفرصة ليعيشوا حياتهم مثل أي شخص آخر. نحن بذلك نوفر فرصة للمساواة.

مجلة أكسس عبارة عن بوابة للتثقيف بشأن مسائل الصحة وإمكانية الوصول للخدمات بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقات وكبار السن (أكبر من 55 سنة). تتمثل رغبة مؤسسة HOME في مواصلة التعلم من الأشخاص ذوي الإعاقات، والمساعدة في تثقيف المجتمع حول المسائل بالغة الأهمية لتلك الفئات، وتقديم دعوات للعمل من شأنها هدم الحواجز المنهجية التي تحول دون الانتفاع بالخدمات وتوفير فرص متكافئة للأشخاص ذوي الإعاقات في شغل مساكنهم والتمتع بالاستخدام الكامل لها.

نأمل أن تساعد هذه المجلة كل واحد منا على أن يكون جازاً متعاطفاً يعمل من أجل إمكانية انتفاع الجميع بالخدمات عن قصد، لأن التنوع يؤدي إلى مجتمع أفضل.

عش حياتك على أكمل وجه،  
ديانا

## الحرمان من الانتفاع بالخدمات

بقلم ديانا إيسون

هناك مشكلة نتمنى ألا تحدث لنا، ولكنها تواجه الأشخاص ذوي الإعاقات كل يوم؛ فهم يُحرمون بشكل روتيني من الانتفاع بالبرامج والمعونات والإسكان والخدمات الأخرى. ومع ذلك، محاولات علاج المشكلة قليلة جداً. يشعر الآخرون منا بالانزعاج عندما نضطر إلى اتخاذ منعطف بسبب أعمال البناء، أو عندما يكون محل البقالة خارج قهوتنا المفضلة، لكن الرفض الذي يواجهه الأشخاص ذوو الإعاقة يتجاوز مجرد الإحساس بالإزعاج؛ إنه انتهاك للحقوق المدنية يسلبهم فرصة عيش الحياة على أكمل وجه.

قد يعتبر بعضنا سهولة المرور من مداخل الأبواب أمراً مفروغاً منه، لكن ذلك قد يمثل مشكلة لبعض الكراسي المتحركة أو الدراجات الصغيرة المزودة بمحركات. يمكننا سماع جرس الباب عند وصول الضيوف إلى منازلنا. ويمكننا الوصول بسهولة إلى مفاتيح الإضاءة وأدوات التحكم البيئية للتحكم في التدفئة والتبريد. ويمكننا قراءة عقد إيجار بخط حجمه 12 مع القليل من الصعوبة أو بدون أي صعوبة على الإطلاق. حتى أكثر الناس انطوائية بيننا يشعرون بالتقدير عندما تؤخذ مشاعرهم وسبل عيشهم بعين الاعتبار. عندما



# أزمة نقص عمال الرعاية المنزلية: لماذا يطالب البعض بالإنصاف في الأجر مقابل الرعاية المنزلية

بقلم ميني كيم

وللمرضى القدرة على تعيين العمال وفصلهم؛ فيضمن هذا النموذج الأحدث معايير خدمة أعلى. لسوء الحظ، تختار العديد من المؤسسات التقليدية التعامل مع تقارير الموظفين المتخلفين عن أداء واجباتهم من خلال معاملة المرضى الذين يعدون التقارير كما لو كانوا هم المشكلة والتخلي عنهم بصفتهم عملاء، وإرسالهم أحياناً إلى مؤسسات المساعدة الشخصية الموجهة للمستهلك.

خلقت هذه العوامل حالة يحاول فيها عشرات الآلاف من الأشخاص ذوي الإعاقات في نفس الوقت توظيف عمال يكونون مستعدين لأداء وظائف معقدة ومنخفضة الأجر.

أوضح فاروبرك أنه إذا أقرت الحكومة قانون الإنصاف في الأجر مقابل الرعاية المنزلية، فإنه سيحد من نقص عمال الرعاية المنزلية في نيويورك عن طريق تحديد أجر عمال الرعاية المنزلية بنسبة 150% من الحد الأدنى للأجور في المنطقة، والذي سيكون 22 دولارًا/ساعة في مدينة نيويورك، وحوالي 20 دولارًا/ساعة في شمال ولاية نيويورك. لسوء الحظ، في الجلسة التشريعية لعام 2022، دخل مشروع القانون في ميزانيتي مجلس الشيوخ ومجلس الولاية، لكنه لم يتجاوز نقطة التوفيق في الميزانية. وبدلاً من ذلك، وُعد موظفو الرعاية المنزلية برفع تدريجي غير مرتبط بمؤشر. ونظرًا لأن الحد الأدنى للأجور منظم بالفعل للارتفاع في أوقات معينة، فإن هذا الرفع التدريجي سينتج عنه أجور لا تزال أقل جاذبية من الأجور المعروضة في قطاع التجزئة: حوالي 15 دولارًا في الساعة لعمال الرعاية المنزلية في وقت كان فيه أرباب العمل مثل وولمارت (Walmart) وتارغت (Target) وأولد نيفي (Old Navy) يقدمون بالفعل وظائف البيع بالتجزئة بدءًا من 16 إلى 17 دولارًا في الساعة.

نظرًا لإدراكنا أن تلقي الرعاية المنزلية المناسبة أمر حيوي لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقات من الحصول على تجربة السكن الملائم، فإن مؤسسة HOME تدافع رسميًا عن الإنصاف في الأجور مقابل الرعاية المنزلية.

الأشخاص المهتمون بتكوين زخم مجتمعي حتى تقرر الحكومة قانون الإنصاف في الأجر مقابل الرعاية المنزلية وبمعالجة قضايا حقوق ذوي الإعاقات الأخرى مدعوون للتواصل مع ميني

كيم على [jkim@homeny.org](mailto:jkim@homeny.org) وتود فاروبرك على [tvaarwerk@wnyil.org](mailto:tvaarwerk@wnyil.org).

الصورة من شركة WBFO

السكن أحد حاجات البقاء التي نتشارك فيها كلنا، والأشخاص ذوو الإعاقات يمثلون أقلية واحدة نصير كلنا جزءًا منها في نهاية المطاف إذا عشنا طويلًا بما يكفي لأن أجسادنا يتراكم عليها البلى والتلف بفعل الحوادث والضغوط البيئية والسنن. لذلك، حتى لو لم يكن لدينا حاليًا إعاقة جسدية أو حسية أو عقلية، فإن توافر السكن وجودته وخدمات الدعم ذات الصلة للأشخاص ذوي الإعاقات هي شواغل لنا أنفسنا في المستقبل.

إن الزيارات المنتظمة والكافية من العاملين المهرة والموثوق بهم في مجال الرعاية المنزلية ضرورية لسلامة العديد من الأشخاص ذوي الإعاقات. على سبيل المثال، واجهت مؤسسة HOME حالات كان المالك فيها يحاول طرد المستأجر على أساس أن المستأجر لم يكن يحتفظ على نظافة الوحدة السكنية بشكل كافٍ، ولكن المشكلة الأساسية كانت أن المستأجر يعاني من إعاقة تجعل الاعتناء بالمنزل صعبًا ولم يكن يتلقى رعاية منزلية مناسبة.

تحدثت مؤسسة HOME مع تود فاروبرك، مدير المناصرة والسياسة العامة في مؤسسة المعيشة المستقلة في غرب نيويورك (WNYIL)، للتعرف على أزمة نقص عمال الرعاية المنزلية على مستوى الولاية وكيف أن قانون الإنصاف في الأجر مقابل الرعاية المنزلية (S5374A/A6329A) من شأنه أن يخفف من حدة هذه الأزمة. مؤسسة WNYIL مؤسسة غير ربحية تقدم خدمات وبرامج تساعد الأفراد ذوي الإعاقات على أن يظلوا يعملون ويسكنون بشكل مستقل في المجتمعات التي يختارونها.

أوضح فاروبرك أن عاملين رئيسيين قد ساهما في أزمة النقص في عمال الرعاية المنزلية الجيدين.

العامل الرئيسي الأول هو أن مجال الرعاية الصحية لم يمنح الأولوية للأجور الجيدة للعاملين في مجال الرعاية المنزلية، على الرغم من أن المجالات الأخرى تقدم أجورًا أعلى من أجور الرعاية المنزلية السائدة. حتى عندما يكون أجر التشغيل المطلوب لجذب العمال إلى مجال الرعاية المنزلية أعلى من الحد الأدنى للأجور، فإن شركة تأمين Medicaid لم تكن مستعدة أن تدفع أكثر من الحد الأدنى للأجور وطالبت مؤسسات الرعاية المنزلية بدفع أي فرق أعلى من الحد الأدنى للأجور من إيراداتها الخاصة.

العامل الرئيسي الثاني هو أن بعض مؤسسات الرعاية المنزلية لا تقدم ضمانًا على أن عمالها سيقدّمون خدمات عالية الجودة. في النموذج التقليدي لخدمة المساعدة، يتصل المرضى بمؤسسات الرعاية المنزلية لطلب زيارات الرعاية المنزلية، وترسل الموظفين إلى منازل المرضى ومن ثم ترسل فاتورة إلى شركات التأمين الخاصة بالمرضى مقابل ساعات الخدمة؛ يسلب هذا النموذج القديم من المرضى سلطة العمل ويمكن أن يؤدي إلى قيام عمال الرعاية المنزلية غير المسؤولين بسلوكيات مثل الجلوس في مطبخ المريض واستخدام هاتفه المحمول لعدة ساعات في المرة الواحدة. في نموذج المساعدة الشخصية الأحدث الموجه إلى المستهلك، تعمل مؤسسات الرعاية المنزلية بصفتها صاحب عمل مسجل،

## تكيف البيئة

بقلم كريس أليز

في عام 2021، بدأت مؤسسة HOME برنامجًا لإجراء تعديلات خارجية لتيسير إمكانية الوصول، مثل إنشاء منحدرات ومصاعد للعملاء في غرب نيويورك. منذ بداية البرنامج، أدركنا أن هناك احتياجات كبيرة غير مُلبّاة لهذه التعديلات في منطقتنا. في الواقع، 13% من سكان مقاطعة إيربي وما يقرب من 16% من سكان مدينة بافالو لديهم إعاقات—وهو أعلى من متوسط الولاية البالغ 11.5%. لتلبية هذه الحاجة، عقدت مؤسسة HOME شراكة مع دانيس ليفين، مساعدة مدير مركز التصميم العالمي والوصول البيئي (IDEA) في كلية الهندسة المعمارية والتخطيط بجامعة بافالو. دانيس مهندسة معمارية مسجلة وخبيرة حقيقية في مجال التعديلات البيئية، حيث أكملت أكثر من 1300 مشروع في غرب نيويورك على مدار 26 عامًا في حياتها المهنية. التقيت بدانيس لمناقشة أهمية التعديلات البيئية للأشخاص ذوي الإعاقات وعملها على جعل الوصول إلى الخدمات بلا عوائق في المباني العامة والخاصة. ستساعد مناقشتنا في توضيح تأثير هذه التعديلات على الأشخاص الذين يعانون من إعاقات حركية وعوامل مهمة يجب تقييمها عند التفكير في إجراء تعديلات.

قالت دانيس "إن النقطة المحورية هي معرفة أكبر قدر ممكن عن العميل قبل تصميم التعديل. فالهدف النهائي هو تكيف البيئة لتلبية احتياجات العميل، وليس تكيف العميل لسلوكه ليتناسب مع بيئته". وأكدت على أهمية الإصغاء إلى العملاء قائلة: "من المهم حقًا بالنسبة لي أن أطرح جميع الأسئلة المحورية، حتى تتكون عندي صورة دقيقة عن الصعوبات التي يواجهها في أنشطة الحياة اليومية في منزله". لقد لاحظت هذه الطريقة في العمل أثناء مشاهدة دانيس وهي تتفاعل مع أصحاب المنازل في مشروع مؤسسة HOME لإجراء التعديلات لتحسين إمكانية الوصول إلى الخدمات. قبل أن تضع التصميم على الورق، كانت تتفقد ظروف الموقع، وتتحدث مع العميل لمعرفة المدخل الذي يستخدمه بشكل متكرر، وتسأل عن طريقته المعتادة في دخوله أو خروجه من منزله. تحدد إجابات العميل على هذه الأسئلة ما إذا كان تصميم دانيس سيتضمن منحدرًا أو مصعدًا، وموضع التعديل على العقار، والمسار من الرصيف أو الممر المجاور. قالت دانيس: "الناس مخلوقات مجبولة على العادة، وهم يعتادون فعل الأشياء بالطريقة التي يقومون بها، لكن طريقتهم قد لا تكون أكثر طريقة مباشرة أو فعالة، وقد تتطلب مجهودًا أكبر بكثير مما هو مطلوب". أشارت دانيس إلى أن تصميمات التعديلات الخاصة بها لا تأخذ في الاعتبار قدرات الشخص في وقت التعديل فقط، ولكن تراعي أيضًا كيف يمكن أن تزيد قدراته أو تنقص مع تقدمه في العمر.

سألت دانيس أيضًا عن التعديلات الأكثر طلبًا التي صممتها. وأجابت دانيس: "من واقع خبرتي، التعديلات الأكثر طلبًا كانت دائمًا على الحمامات. الحمامات عادة أخطر غرفة في المنزل، خاصة للأشخاص ذوي الإعاقات. فهي غالبًا ما تكون صغيرة جدًا وبها مساحات محدودة التحرك وبها أسطح زلقة للغاية وتفتقر إلى الترتيبات القابلة للاستخدام". وأوضحت دانيس كذلك أن "الدخول إلى المنزل بدون عوائق يأتي في المرتبة الثانية. فغالبية منازل الأسرة الواحدة يكون مستوى الطابق الأرضي فيها مبنياً فوق مستوى الأرض. ويتسبب ذلك في حدوث مشكلات لأي شخص يستخدم جهاز تنقل ذي العجلات أو يواجه صعوبة في التنقل باستخدام السلم".

ثم ناقشنا العوائق الرئيسية التي يواجهها العملاء عند محاولة عمل تعديلات. فمع التعديلات، مثل تركيب منحدر أو دُش خال من العوائق، يمكن أن تكون تكلفة المشروع عائقًا كبيرًا أمام العملاء. عندما يطلب المستأجر تعديلًا معقولًا على العقار، فإن المالك ليس مسؤولاً عن تكلفة التعديل، ولا بد على المستأجر بشكل عام تمويل المشروع. أكدت دانيس أن التمويل هو العائق الأساسي الذي يمنع الأفراد من الحصول على تعديلات لمجرد أن "العديد من الأشخاص الذين يحتاجون إلى تعديلات لا يمكنهم تحمل تكاليف إكمالها". وقالت دانيس إن العثور على محترفين مؤهلين لإكمال العمل واكتساب معرفة عامة كافية حول أنواع التعديلات المتوفرة يمثل أكبر العوائق التالية لإجراء التعديلات، وأضافت: "غالبًا ما يفترق الأشخاص الذين يحتاجون إلى تعديلات إلى معرفة ما هو متاح لهم، وقد يكون من الصعب أيضًا العثور على محترفين مؤهلين لإتمام العمل". ونصحت دانيس الأشخاص الذين يرغبون في إجراء أعمال تعديل بأن يعينوا موظفًا محترفًا ليست لديه خبرة في التصميم فحسب، بل ويتمتع بالمعرفة والخبرة في مجال التصميم لإمكانية الوصول إلى الخدمات.

إذا كانت لديك أسئلة حول طلب عمل تعديلات معقولة من المالك، أو كنت تبحث عن موارد حول متطلبات الوصول إلى الخدمات في وحدة تستأجرها، فيرجى التواصل مع مؤسسة HOME على [info@homeny.org](mailto:info@homeny.org) أو الرقم 716-854-1400.



تعديل خارجي حديث تم تصميمه بواسطة Danise Levine.

## أساسيات التيسيرات والتعديلات

بقلم ستيفن هاجسما

من أهم الحقوق التي يجب أن يعرفها أي مستأجر هو الحق في التيسيرات أو التعديلات المعقولة المتاحة للمستأجرين ذوي الإعاقات. فلا بد أن يمنحها الملاك من أجل السماح للمستأجر بالوصول الكامل إلى الخدمات في المكان الذي يعيش فيه.

التيسيرات المعقولة

المقصود بالتيسيرات هو تغيير لقاعدة أو سياسة لتلبية احتياجات المستأجر المتعلقة بالإعاقة. عادة ما تكون هناك تكلفة مالية قليلة أو معدومة لمنح التيسيرات، وإذا كانت هناك تكلفة ضئيلة، فلا بد أن يتحملها مقدم الإسكان (غالبًا عن طريق التنازل عن الرسوم). المثال الأكثر شيوعًا على التيسيرات هو السماح لشخص ما بالعيش مع حيوان خدمة أو حيوان داعم حتى لو كانت هناك سياسة "عدم وجود حيوانات الأليفة" (أو التنازل عن رسوم الحيوانات الأليفة إذا كان مسموحًا بالحيوانات الأليفة عادةً مقابل رسوم فقط). فهذه التيسيرات دائمًا ما تكون معقولة تقريبًا. هناك أمثلة أخرى توضح مدى أهمية كلمة "معقولة" في التيسيرات المعقولة. يكون الطلب معقولًا عندما لا يضع عبئًا غير مبرر على مقدم الإسكان ولا يغير طبيعة العمل الذي يديره. فمن المعقول جدًا لمقدم إسكان كبير أن يسمح بتخصيص مكان في موقف السيارات لمستخدم الكرسي المتحرك بالقرب من مدخل المبنى عندما يكون هناك موقف سيارات كبير يملكه مقدم الإسكان. من ناحية أخرى، فإن مطالبة المالك بتوفير مساحة مخصصة لوقوف السيارات في شارع جانبي حين يكون ووقوف السيارات في الشارع فقط من غير المحتمل أن يكون طلبًا معقولًا.

### التعديلات المعقولة

التعديلات عبارة عن تغييرات تُجرى على الهيكل المادي للمبنى، وبالتالي يكون لها عادةً تكلفة مالية أكبر بكثير من تكلفة التيسيرات. لا بد أن يدفع المستأجر تكلفة عمل التعديلات (ما لم يكن السكن ممولًا فيدراليًا) ولا بد أن يفي بمتطلبات قانون البناء. إذا احتاج المستأجر إلى إجراء تعديل لإتاحة الوصول إلى منزله، فلا بد على المالك أن يسمح له بإجراء هذا التعديل. إذا أجرى المستأجر تعديلًا على السطح الخارجي للمبنى، مثل تركيب منحدر عند المدخل، فلا يجوز للمالك أن يطلب من المستأجر إزالة التعديل عند انتقال المستأجر إلى مكان آخر. أما بالنسبة للتعديلات الداخلية، فيمكن للمالك أن يطلب من المستأجر تغيير الوحدة لإعادتها إلى حالتها الأصلية عند مغادرته ويمكن حتى أن يطلب منه وضع مال في حساب الضمان مقدمًا لدفع ثمن تلك التغييرات. من التعديلات الداخلية المحتملة تثبيت قضبان إمساك في الحمام، أو تغيير ارتفاعات طاولات العمل، أو تغيير جرس الباب من الصوت إلى الأضواء الوامضة.

طلب التيسيرات أو التعديلات

من الأفضل دائمًا تقديم الطلبات إلى الملاك كتابيًا حتى يكون هناك دليل على ما تم طلبه. لا يوجد تنسيق معين يجب الالتزام به عند كتابة طلب التيسيرات أو التعديلات، لذلك يمكن للمستأجر كتابة خطاب بسيط أو إرسال بريد إلكتروني إلى المالك يشرح فيه نوع التيسيرات أو التعديلات التي يحتاجها ويطلبها. لا يجوز للملاك أن يطلبوا من المستأجرين الكشف عن طبيعة إعاقته من أجل الموافقة على الطلب. يجب على المستأجرين الذين يرغبون في الحصول على المساعدة في صياغة الرسائل التي تطلب إجراء تيسيرات أو تعديلات معقولة أن يتواصلوا مع مؤسسة HOME على [info@homeny.org](mailto:info@homeny.org) أو الرقم 716-854-1400.